

# Leveringsvoorwaarden

## Artikel 1 Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties inzake levering van goederen en diensten van SIPTIQUE, KvK Doetinchem nr. 09218448, hierna te noemen "SIPTIQUE" alsmede op alle andere met SIPTIQUE gesloten overeenkomsten en daarmee verband houdende onderhandelingen, offertes, orderbevestigingen en leveranties. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden. SIPTIQUE wijst hierbij de toepassing van de door de wederpartij gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

## Artikel 2 Totstandkoming

a. Bindende overeenkomsten komen eerst en uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door SIPTIQUE en/of levering van de bestelde goederen en/of diensten.

b. Opdrachten kunnen alleen met schriftelijke instemming van SIPTIQUE, onder vergoeding van gemaakte kosten, naderhand worden gewijzigd of geannuleerd. SIPTIQUE behoudt zich ten aanzien van technische documentatie, tekeningen, ontwerp en modellen de intellectuele eigendom en auteursrechten onbeperkt voor; zij mogen alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming toegankelijk worden gemaakt voor derden. Bijkomende afspraken of bijzondere garanties gelden slechts indien deze schriftelijk door SIPTIQUE zijn bevestigd.

c. SIPTIQUE behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours af te leveren.

d. De klachten/reclames betreffende enige tekortkoming van de contractuele verplichting van SIPTIQUE worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen en/of diensten door koper door middel van een schriftelijke in kennisgeving door de koper aan SIPTIQUE worden gemeld. Niet nakoming van deze termijn doet het klacht-/reclamerecht vervallen.

## Artikel 3 Prijzen

a. De prijzen gelden af de vestigingsplaats van SIPTIQUE exclusief verzend- of vervoerskosten. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

b. Voor zendingen beneden de franco grens van € 450,- wordt een bedrag aan administratie en verzendkosten in rekening gebracht.

c. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling binnen 21 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder verrekening.

d. Indien de koper niet binnen deze gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in en is de koper een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand dat de koper met betaling in verzuim is. Voor berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand. De buitengerechtelijke incassokosten zullen door de koper worden vergoed conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum van € 115,-.

## Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

a. SIPTIQUE behoudt zich de eigendom van de zaken voor totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn alle door de koper verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomsten geleverde of te leveren zaken en verrichte werkzaamheden en alle vorderingen wegens tekortschieten van de koper in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Zolang de zaken toebehoren aan SIPTIQUE, kan de koper daarover slechts beschikken in haar normale bedrijfsuitoefening, doch deze zaken mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

future's callin'  
**SIPTIQUE**



SIPTIQUE  
JONKERSPAD 13  
7271 LC BORCULO  
TEL (0545) 76 00 00  
FAX (0545) 76 00 02

MAIL [INFO@SIPTIQUE.NL](mailto:INFO@SIPTIQUE.NL)  
WEB [WWW.SIPTIQUE.NL](http://WWW.SIPTIQUE.NL)  
KVK 9218448  
BTW NL822108914B01

b. Tot zekerheid voor correcte betaling van al haar vorderingen verkrijgt SIPTIQUE bovendien bezitloos pandrecht door het ontstaan der vordering op al die goederen waarin de door SIPTIQUE geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door de koper getekende opdracht en de daarop volgende levering door SIPTIQUE gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

#### **Artikel 5 Levertijd**

a. Met SIPTIQUE overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. SIPTIQUE is gerechtigd om in gedeelten te leveren welke zij afzonderlijk kan factureren.

b. Overschrijding van de door SIPTIQUE opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook geeft de koper nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

#### **Artikel 6 Levering**

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af vestigingsplaats SIPTIQUE. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de koper.

b. Indien de koper bij aflevering van de goederen weigert deze in ontvangst te nemen en niet kan aantonen de opdracht voor het tijdstip van verzending van de goederen schriftelijk te hebben geannuleerd, heeft SIPTIQUE het recht € 50,- in rekening te brengen. Retourzendingen en het vervangen van zaken vereisen voorafgaande toestemming van SIPTIQUE. Indien bovendien in bovengenoemde situatie blijkt dat de goederen in beschadigde en/of niet in originele verpakking aan SIPTIQUE zijn geretourneerd, heeft SIPTIQUE tevens het recht tot creditering van maximaal 90% van de factuurwaarde.

c. SIPTIQUE bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke.

Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de koper. SIPTIQUE is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover SIPTIQUE zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

#### **Artikel 7 Garantie**

a. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen verleent SIPTIQUE uitsluitend zodanige garantie op de door haar geleverde zaken, als aan SIPTIQUE door de betreffende toeleverancier garanties zijn verschaft. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van slijtage of gebruiksonderhevige onderdelen van de geleverde zaken.

b. Indien de door SIPTIQUE geleverde zaken door haarzelf zijn gefabriceerd, dan verleent SIPTIQUE een garantie van twaalf maanden gerekend vanaf de dag van levering. Deze garantie omvat uitsluitend de tijdens kantooruren uit te voeren reparaties en/of vervanging van onderdelen die gedurende de garantieperiode gebreken vertonen ten gevolge van fabricagefouten.

c. De garantie is niet van toepassing indien door SIPTIQUE geleverde zaken zijn beschadigd door een ongeval en/of andere invloeden van buitenaf, misbruik, verkeerd gebruik of verkeerde toepassing of als resultaat van niet door SIPTIQUE of een daartoe door SIPTIQUE erkende leverancier uitgevoerde service of aanpassing alsmede indien koper haar verplichtingen jegens SIPTIQUE niet is nagekomen. In dergelijke gevallen behoudt SIPTIQUE zich het recht voor ter zake onderzoekskosten te berekenen.

d. Op de door SIPTIQUE op verzoek van de koper en/of derden verleende diensten bestaande uit de installatie van de door SIPTIQUE geleverde zaken wordt geen garantie gegeven.

e. Op straffe van verval van iedere garantie of aansprakelijkheid dient de koper, binnen acht dagen na het constateren van defecten aan de zaken, SIPTIQUE daarvan op de hoogte te stellen. De koper is niet gerechtigd op grond van een beroep op garantie betaling uit te stellen of te weigeren.



## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- a. Behoudens de in artikel 7 genoemde garantieverplichting is SIPTIQUE niet aansprakelijk voor schade, welke aan de zijde van de koper of derden is ontstaan in verband met de door SIPTIQUE geleverde zaken en/of verleende diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van SIPTIQUE en/of haar personeel.
- b. In geen geval is SIPTIQUE aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere maar niet beperkt tot schade welke verband houdt met winstderving ten gevolge van het niet naar behoren functioneren van de zaken en/of voor enigerlei andere gevolgschade.
- c. SIPTIQUE is nimmer gehouden tot vergoeding van schade tot een hoger bedrag dan de nominale factuurwaarde van de prestaties ten zake waarvan schadevergoeding wordt gevorderd.
- d. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtgever vrijwaart SIPTIQUE voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan SIPTIQUE geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- e. Opdrachtgever vrijwaart SIPTIQUE voor aanspraken van derden (medewerkers van SIPTIQUE en door SIPTIQUE ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

## **Artikel 9 Ontbinding**

Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de koper of stillegging van haar bedrijf worden al haar verplichtingen onmiddellijk opeisbaar en is SIPTIQUE te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 10 Overmacht**

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SIPTIQUE opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SIPTIQUE niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien SIPTIQUE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is SIPTIQUE gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de koper gebonden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht**

Op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter.

## **Artikel 12 Slotbepaling**

- a. Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen SIPTIQUE en de koper. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden SIPTIQUE niet, tenzij deze schriftelijk door SIPTIQUE zijn aanvaard.
- b. SIPTIQUE is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen.

